

REGULAMIN

Szkoły językowej online Academy of Fluency Aleksandra Florczyk-Grychowska

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług edukacyjnych przez Aleksandrę Florczyk-Grychowską prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą Academy of Fluency Aleksandra Florczyk-Grychowska – zwaną dalej Szkoła językową online, adres: ul. Stefana Żeromskiego 15 lok. 3, 25-369 Kielce, NIP 6573005825, REGON 544237749, e-mail: academyoffluency@gmail.com, telefon: 883 019 395

§1

1. Usługi edukacyjne – zajęcia językowe zorganizowane są w formie zdalnych zajęć indywidualnych lub grupowych.
2. Usługodawca zapewnia Kursantowi warunki do nauki przez odpowiednio dobrany program nauczania, materiały dydaktyczne i wykwalifikowaną kadrę.
3. Szczegółowe zasady współpracy określa Formularz-Umowa zawierający uzgodnienia Stron wraz z niniejszym Regulaminem.
4. Umowa zostaje zawarta poprzez wypełnienie i akceptację przez Kursanta lub jego rodzica/przedstawiciela ustawowego Formularza-Umowy dostępnego na stronie internetowej Usługodawcy oraz warunków Regulaminu.
5. Harmonogram zajęć w przypadku zajęć grupowych, określany jest przez Usługodawcę nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem zajęć i wymaga akceptacji przez Kursanta, a w przypadku zajęć indywidualnych jest indywidualnie uzgadniany z Kursantem.
6. Kursant zobowiązany jest do przestrzegania zasad panujących w trakcie zajęć, w tym do przygotowywania się do zajęć, przestrzegania zasad kultury osobistej, niezakłócania pracy podczas zajęć.
7. Materiały udostępniane przez Usługodawcę mogą być wykorzystywane wyłącznie przez Kursanta na własny użytek. Nieuprawnione jest dalsze rozpowszechnianie, udostępnianie, zgrywanie i pobieranie w jakikolwiek sposób nagrań oraz innych udostępnianych informacji i materiałów.
8. Prawami autorskimi dysponuje Usługodawca bądź inny podmiot, od którego Usługodawca uzyskał odpowiednią licencję. Materiały mogą być też wykorzystywane przez Usługodawcę w oparciu o inną podstawę prawną.

§2

1. Usługodawca ma prawo wprowadzenia zmian do Umowy/Regulaminu z ważnych przyczyn, w tym w szczególności z powodu zmiany przepisów prawa.
2. O każdej zmianie Umowy/Regulaminu, Kursant zostanie powiadomiony e-mailowo lub pisemnie nie później niż w terminie 7 dni przed planowanym terminem wprowadzenia zmian informując, że jeżeli przed datą wejścia w życie zmian Kursant nie zgłosi sprzeciwu wobec tych zmian lub nie wypowie Umowy, uznaje się, że Kursant wyraził na nie zgodę.

3. W przypadku, gdy Kursant wypowie Umowę lub zgłosi sprzeciw wobec zmian, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa ta rozwiązuje się z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian.

4. Odwołanie/zmiana terminu zajęć z ważnych przyczyn leżących po stronie Usługodawcy nie stanowi zmiany umowy. W przypadku płatności za zajęcia „z góry” i braku możliwości odrobienia zajęć przez Kursanta w zaproponowanym przez Usługodawcę terminie – opłata za te zajęcia zostanie zwrócona lub zostanie przeniesiona na kolejny okres rozliczeniowy lub rozliczona w ramach rozliczenia końcowego przy okazji rozwiązania Umowy – zgodnie z decyzją Kursanta.

§3

1. Odwołanie zajęć przez Kursanta jest możliwe z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem drogą mailową lub telefonicznie. W takim przypadku Kursant nie ponosi płatności za odwołane zajęcia.

2. Zmiana terminu zajęć indywidualnych z przyczyn leżących po stronie Kursanta jest możliwa za zgodą Usługodawcy.

3. Odwołanie/zmiana terminu zajęć grupowych z przyczyn leżących po stronie Kursanta nie jest możliwa.

4. Nieodwołana w odpowiednim terminie nieobecność Kursanta na zajęciach z przyczyn leżących po Jego stronie nie zwalnia Kursanta z obowiązku uiszczenia opłaty za zajęcia, które odbyły się zgodnie z harmonogramem lub które Usługodawca był gotowy świadczyć, chyba, że Usługodawca uzgodni z Kursantem inaczej.

5. W przypadku nieobecności na zajęciach, Kursant ma możliwość otrzymać dostęp do przygotowanych materiałów z zajęć.

6. Usługodawca ma prawo zmiany/odwołania terminu zajęć z ważnej przyczyny.

7. Kursant nie uiszcza opłaty za zajęcia które nie odbędą się z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy.

§4

1. Kursant ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.

2. Rozwiązanie Umowy powinno nastąpić poprzez złożenie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy w formie pisemnej lub drogą e-mail.

3. Usługodawca ma prawo rozwiązać Umowę z ważnych przyczyn, a także w przypadku istotnego naruszenia przez Kursanta postanowień Regulaminu i Umowy, w tym z powodu braku zapłaty wynagrodzenia za zajęcia.

4. Z chwilą rozwiązania umowy, Usługodawca dokonuje rozliczenia wniesionych opłat, w tym wylicza wynagrodzenie za zrealizowaną umowę.

5. W przypadku dokonania opłaty w kwocie wyższej niż wynagrodzenie za zrealizowaną umowę, Organizator zwraca Kursantowi nadpłatę niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy na rachunek wskazany przez Kursanta lub w inny sposób wskazany przez Kursanta.

6. W przypadku dokonania opłaty za zajęcia w kwocie niższej niż Wynagrodzenie za zrealizowaną umowę, Kursant ma obowiązek uregulować niedopłatę (brakującą kwotę) niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni od dnia wezwania na rachunek wskazany przez Usługodawcę.

§5

1. Usługodawca nie utrwała ani nie powiela wizerunku Kursanta bez jego zgody.
2. Kursant nie może utrzymywać, wykorzystywać i rozpowszechniać wizerunku innych Kursantów/osób prowadzących zajęcia bez uprzedniej zgody tych osób.

§6

1. Kursant do uczestnictwa w zajęciach powinien posiadać dostęp do stałego łącza internetowego, aktywną pocztę elektroniczną, sprzęt komputerowy, słuchawki lub głośnik do odtwarzania dźwięku, a także mikrofon oraz, opcjonalnie, kamerę.
2. Usługodawca nie odpowiada za nieprawidłowości techniczne w sytuacji gdy przyczyna nie leży po stronie Usługodawcy.
3. W przypadku wystąpienia wskazanych problemów technicznych, które uniemożliwiają Kursantowi uczestniczenie w lekcji, zajęcia uważa się za zrealizowane z uwagi na gotowość Usługodawcy do świadczenia usług i rezerwację terminu.
4. W przypadku wystąpienia problemów technicznych po stronie Usługodawcy lub podmiotów wspierających go w realizacji umowy, które uniemożliwiają przeprowadzenie zajęć w całości lub w części, zajęcia te - odpowiednio w całości lub w części, w której niemożliwe było ich przeprowadzenie zostaną przełożone na inny termin zgodnie z dyspozycją Kursanta.
5. Udostępniane materiały mogą być w formacie *.PDF*, *.doc, *.mp3, *.mp4, *.zip, *.rar.
6. Kursant musi posiadać programy, które obsługują wymienione pliki.
7. W przypadku gdy materiały będą udostępniane za pośrednictwem platformy/ programu/ aplikacji, konieczne będzie posiadanie przez Kursanta dostępu do ww. platformy. Usługodawca prześle Kursantowi instrukcje dot. uzyskania dostępu do ww. platform.

§7

1. Kursant oświadcza, że zapoznał się z załącznikiem do Regulaminu, tj. klauzulą informacyjną, w ramach której Organizator zrealizował obowiązki informacyjne wynikające m.in. z RODO, z ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Umowa wraz z Regulaminem nie wyłącza ani nie ogranicza wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa uprawnień Klienta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.
3. W czasie trwania siły wyższej, Strony Umowy zwolnione będą od wszelkiej odpowiedzialności za jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie.
4. W czasie trwania siły wyższej, Strony Umowy zwolnione będą od wszelkiej odpowiedzialności za jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie, jeżeli tylko okoliczności zaistnienia siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w wykonaniu umowy. Powyższe ma zastosowanie również w okresie bezpośrednio poprzedzającym lub następującym bezpośrednio po wystąpieniu siły wyższej, jeżeli tylko we wskazanym okresie oddziaływanie siły wyższej będzie stanowiło przeszkodę w wykonaniu umowy. Przez „siłę wyższą” należy rozumieć zdarzenie o charakterze przypadkowym lub naturalnym, całkowicie niezależne od woli i działania Stron, którego nie można było przewidzieć i niemożliwe było jego zapobieżenie, w szczególności takie zdarzenia jak: powódź, włamanie, wojna, akt terroru, wprowadzenie stanu wyjątkowego.
5. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy, w tym przepisy ustawy – kodeks cywilny oraz ustawy o prawach konsumenta.

